

REPONSES SOLLICITATIONS

MARCHÉ PUBLICS

Prestations d'agence de voyage et prestations associées pour les salariés de RNF et les partenaires impliqués dans le projet VARUNA

N° 2023/RNF/02

27 Septembre 2023

Question :

Sauf erreur de notre part, il n'est pas fait mention du volume d'affaires annuel. Nous comprenons que celui-ci n'est pas contractuel, mais nous vous remercions toutefois de bien vouloir nous communiquer une estimation annuelle du montant des prestations : billets d'avion / train / bateau + réservations d'hôtel + location de voiture.

Réponse :

L'estimation annuelle du montant des prestations toutes comprises (billets d'avions / train / bateau + réservations d'hôtel + location de voiture) s'élève à environ 80/86 000 € par an.

Hormis les déplacements ponctuels prévus tout au long du projet Varuna_AMP, les membres du réseau se déplaceront, au sein de la région de l'OIO, en nombre pour les actions phares suivantes :

- 1 formation en 2023
- 4 ateliers thématiques et formations en 2024
- 4 formations et échanges techniques en 2025

Ces rencontres verront majoritairement le déplacement et la prise en charge des membres du réseau d'acteurs de la région de l'OIO et parfois d'ailleurs. Les principaux territoires concernés par ces déplacements sont :

- Madagascar
- Les Seychelles
- L'île Rodrigues
- L'île Maurice
- La Réunion
- Mayotte
- L'Union des Comores
- France métropolitaine
- Tanzanie
- Kenya

D'autres territoires seront susceptibles d'être identifiés durant la durée du marché.

Question :

La mention « Le montant total de la prestation hors option ne devra pas excéder 215 000 € HT » concerne-t-elle le montant global des prestations ou uniquement les frais de gestion des titres de transport commandés (cf. BPU)

Réponse :

Le montant total des prestations ne devra pas excéder 215 000 € HT sur la globalité du marché toutes prestations confondues.

Question :

Merci de nous transmettre le fichier BPU sous un format exploitable Excel ou World afin de pouvoir le compléter de façon claire et lisible.

Réponse :

Le fichier BPU est mis à disposition en version Excel.

Question :

Merci de nous confirmer que votre messagerie accepte bien le format .zip pour vous adresser notre offre par mail.

Réponse :

La messagerie accepte les fichiers .zip.

Question :

Quelle est la date prévue pour le début du marché ?

Réponse :

La date de début du marché devrait être au mieux le 03 novembre. Tout dépendra de l'analyse des offres reçues.

Question :

Y a-t-il superposition de collaboration entre le fournisseur actuel et le nouveau (hors cadre après-vente sur le volume appartenant à l'agence actuelle ?)

Réponse :

Actuellement, nous n'avons pas de fournisseur identifié car chaque déplacement est organisé par la personne, salarié RNF ou partenaires impliqués qui gèrent leur réservation et le paiement.

Question :

Le marché ne vise qu'à couvrir le projet Varuna. Qu'en est-il de la mobilité standard de RNF ? Quelle est la part d'activité online ? RNF a plutôt une activité de réservation par mail/tél ou bien sur un portail ? Quelle serait ce ratio ?

Réponse :

Hors projet VARUNA, les déplacements (voyage, restauration et hébergement) sont gérés par les salariés eux-mêmes. Les réservations se font, en général, sur les portails dédiés.

Question :

P. 14 « Conditions de voyage et sécurité » : pourriez-vous expliquer la phrase « 3) Modifier ou annuler la réservation dans les 24 heures suivant la réception d'une demande écrite transmise par courriel. Cette demande interviendra au plus tard 12 heures avant le départ ». Il est difficile de garantir un traitement sous 24h si une demande survient à la moitié du temps imparti.

Réponse :

Par cette phrase, nous souhaitons savoir si les conditions de modification ou d'annulation pouvaient intervenir dans les 12 heures précédant le départ.

Question :

-Qui réserve ? Le voyageur ou les 2 Demandeurs ? Ou bien les 2. A quelles proportions ?

Réponse :

La réservation sera effectuée par RNF.